澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

體育局
Instituto do Desporto
體育基金
Fundo do Desporto

公開招標

「第 **64** 屆澳門格蘭披治大賽車門票銷售服務」

1. 服務地點

在澳門特別行政區(下稱“澳門”)、香港特別行政區(下稱“香港”)及內地(深圳、廣州、珠海及中山)，以及互聯網售賣門票。

2. 服務期限

提供本服務的工作應根據下列的日期執行：

2.1 工作的開始 — 自收到判給通知翌日起計 3 天後開始；

2.2 工作的完結 — 完成本技術規範內所有指定工作。

3. 服務目的

3.1 為配合第 64 屆澳門格蘭披治大賽車所需，在澳門、香港及內地(深圳、廣州、珠海及中山)，以及互聯網售賣門票。

3.2 第 3.1 條所述的工作是由組織和/或制定門票銷售開始，直到門票銷售完成階段，包括：售票服務(服務 I)、門票製作：指定座席(服務 II)、座位編號標貼服務(服務 III)及電子系統驗票服務及相關設備(服務 IV)。

3.3 是次招標的服務包括(服務 I)、(服務 II)、(服務 III)及(服務 IV)，投標者必須遵守本技術規範第 4 條所定有關服務內容的要求。

4. 服務 **I** 的內容 – 售票服務

4.1 銷售地點：澳門、香港及內地 (深圳、廣州、珠海及中山)。

4.2 向體育局提交澳門、香港及內地 (深圳、廣州、珠海及中山) 的門票銷售地點地址、電話及傳真號碼、聯絡人資料及銷售點辦公時間，若服務期間更改門票銷售地點，需以書面形式向體育局提出，但總銷售地點數量不可減少。

4.3 提供國際互聯網購票服務，並確保透過信用卡進行交易之安全性。

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
體育局
Instituto do Desporto
體育基金
Fundo do Desporto

4.4 在澳門、香港及內地 (深圳、廣州、珠海及中山) 提供 24 小時電話查詢及售票服務 (自收到判給通知翌日起計 3 天後開始至完成門票銷售服務止)。

4.5 自收到判給通知翌日起計 3 天後開始提供門票銷售服務，包括劃位及非劃位門票，購票以現金或信用卡支付。

4.6 使用電腦系統處理以澳門學生證購買水塘看台優惠門票之交易，系統須設有記錄每人每證最多可購買賽事日門票各 1 張 (即 2017 年 11 月 18 日及 19 日)，且每日最多發售 150 張學生優惠門票。

4.7 將第 64 屆澳門格蘭披治大賽車的宣傳推廣資料張貼或擺放在各門票銷售地點以供派發，並在票務網頁、全彩電子屏幕或其他渠道作宣傳。

4.8 監督門票之銷售和預留，以及負責票務會計，並確保有關資料正確無誤。

4.9 在判給後，每星期以電郵形式向體育局提交 1 份門票銷售報表（包括：香港各點、內地 (深圳、廣州、珠海及中山) 各點、澳門各點及網上的售票資料）。自 2017 年 10 月 1 日起至 11 月 15 日期間，以電郵形式每天向體育局提交 1 份門票銷售報表；於 2017 年 11 月 16 至 19 日這四天期間，以電郵形式每天向體育局提交 3 份門票銷售報表，該報表需清晰列明銷售門票數量及銷售點。

4.10 安排專人負責隨時跟進及向體育局報告門票銷售情況，自 2017 年 11 月 1 日起，該名工作人員需因應體育局的要求提供即時及正確的門票訊息。

4.11 於第 64 屆澳門格蘭披治大賽車完畢後起計 10 個工作天內，向體育局提交 1 份詳細的門票銷售報告，當中必須列明由體育局交予獲判給者代售的門票數量、門票銷售數量、未售出的門票數量以及下列的統計資料：

- 各賽事日的現場各銷售點售票種類和數量；
- 澳門各銷售點的售票數量；
- 香港各銷售點的售票數量；
- 內地（深圳、廣州、珠海及中山）各門市的售票數量；
- 互聯網上的售票數量及國家/地區資料；
- 每天於各售票點及經互聯網售出的門票數量。

- ✧ 當核實資料後，體育局將發出確認函通知獲判給者自收到有關通知翌日起計 3 個工作天內將代售門票所得收入全數支付體育局。

4.12 於第 64 屆澳門格蘭披治大賽車完畢後10 個工作天內，核對及退回所有售出門票聯根及沒有售出的門票。

4.13 在 2017 年 11 月 16 日至 19 日期間，分別在葡京酒店前行人路、客運碼頭前行人路、羅理基博士大馬路(海立方娛樂場對面）及永利酒店和星際酒店附近，提供共 4 個面積為 20 呎的貨櫃作為賽車場的門票銷售點並安排工作人員在現場銷售門票。同時，需負責租賃、運輸、安裝及拆卸貨櫃之安排及費用。該貨櫃只可用於出售門票及/或由體育局指定之物品。服務時間為：

- 2017 年 11 月 16 日至 18 日 ï 06:30 ï 18:00
- 2017 年 11 月 19 日 ï 06:30 ï 17:00

- ✧ 體育局可因應實際情況更改提供服務地點及服務時間，但不會更改總服務時間。

5. 服務 **II** 的內容 – 門票製作：**(**指定座席**)**

設計有編號的電腦劃位門票，待體育局落實設計方案後，印製約 26,500 張有編號的電腦劃位門票。

6. 服務 **III** 的內容 – 座位編號標貼服務

印製葡京看台及大看台 B 的座位編號標貼貼紙並貼於座位上。

7. 服務 **IV** 的內容 – 電子系統驗票服務及相關設備

7.1 出租電子驗票系統及設備，以便於 4 天賽事日內提供 10 部電子驗票設備。

7.2 每天於電子驗票的兩個看台區(大看台 B 及葡京看台)各安排 1 名技術人員駐場以提供即場技術支援服務。