

Situação da Execução da Carta de Qualidade do Instituto do Desporto

N.º	Subunidades	Itens de serviços	Indicadores da qualidade de serviços	Taxa de cumprimento previsto
1	Centro de Medicina Desportivo	Consulta externa de diagnóstico de lesões desportivas	Prestação de serviços de consulta externa aos atletas da selecção que efectuaram a marcação prévia no prazo de 5 minutos	90%
			Prestação de serviços de consulta externa a 2 atletas da selecção no máximo que não efectuaram a marcação prévia no prazo de 15 minutos	90%
2	Centro de Medicina Desportivo	Fisioterapia e reabilitação	Prestação de serviços de fisioterapia e de treinos de reabilitação a 2 atletas da selecção no máximo que não efectuaram a marcação prévia no prazo de 20 minutos	85%
			Prestação de serviços de fisioterapia e treinos de reabilitação aos atletas não pertencentes à selecção no prazo de 1 dia útil após a consulta externa	85%
3	Centro de Medicina Desportivo	Exame médico-desportivo	Findo o exame médico, é emitido, de imediato, o “Certificado de saúde do exame médico-desportivo do atleta”	95%
			O levantamento do novo cartão de exame médico tem lugar no prazo de 7 dias úteis	85%
4	Centro de Medicina Desportivo	Exame e avaliação da capacidade funcional do atleta	O teste regular da capacidade funcional é concluído no prazo de 1 hora	80%
			O teste específico é concluído no prazo de 3 horas	80%
			O relatório do teste da capacidade funcional é remetido ao respectivo treinador no prazo de 14 dias úteis após a conclusão dos testes da selecção	80%
5	Centro de Medicina Desportivo	Exame físico do atleta	O relatório da inspecção de saúde é remetido ao respectivo treinador no prazo de 14 dias úteis após a conclusão dos testes da selecção	80%

6	Centro de Medicina Desportivo	Avaliação e exame da condição física da população e prescrição de exercícios físicos	Findo o teste, é emitido, de imediato o “relatório de avaliação da condição física”	95%
7	Centro de Medicina Desportivo	Consulta de psicologia do desporto	Dentro de 5 minutos é prestado o respectivo serviço ao atleta da equipa estagiária que fez a marcação prévia	90%
8	Centro de Medicina Desportivo	Consulta externa de nutrição do desporto	Prestação de serviços, no prazo de 5 minutos, aos atletas da selecção que efectuaram a marcação prévia	90%
9	Centro de Medicina Desportivo	Classe de reabilitação	Prestação de serviços de verificação das lesões gratuita, no prazo de 15 minutos, aos cidadãos que efectuaram a marcação prévia	90%
10	Centro de Medicina Desportivo	Consulta externa da medicina tradicional	Prestação de serviços, no prazo de 5 minutos, aos atletas da selecção que efectuaram a marcação prévia	90%
11	Centro de Medicina Desportivo	Palestra ou outras actividades de formação	O Centro de Medicina Desportiva responde no prazo de 14 dias úteis a contar da data de recepção das informações sobre a necessidade de organização de palestra das actividades de formação	80%
12	Divisão do Desporto para Todos	Formalidades de inscrição nas classes de recreação e manutenção	O resultado será enviado através da notificação de SMS no dia da publicação do resultado do sorteio	100%
13	Divisão do Desporto para Todos	Formalidades de inscrição nas Actividades de Férias	O estado do indicador do serviço de 2019 é cancelado	-----
14	Divisão de Apoio ao Associativismo	Inscrição dos clubes e associações desportivas	Após receber todos os documentos necessários de pedido, irá informar por escrito o resultado do pedido às respectivas entidades dentro do prazo de 60 dias úteis	80%
15	Divisão de Apoio ao Associativismo Divisão de Formação de Atletas	Atribuição de apoio financeiro a clubes e associações desportivas	Caso submeta um requerimento com todos os documentos exigidos e caiba ao Instituto do Desporto a concessão do apoio financeiro, a resposta será emitida no prazo de 20 dias úteis; caso o montante do apoio financeiro ultrapasse a competência do Instituto, a resposta será emitida no prazo de 30 dias úteis	80%

16	Divisão de Apoio ao Associativismo	Prestação de assistência de formação técnica a clubes e associações desportivas	Após receber todos os documentos necessários, irá transferir o pedido para os devidos serviços e entidades no prazo de 10 dias úteis.	80%
	Divisão de Formação de Atletas			
17	Divisão de Apoio ao Associativismo	Prestação de assistência de competição a clubes e associações desportivas	Após receber todos os documentos necessários, irá transferir o pedido para os devidos serviços e entidades no prazo de 10 dias úteis.	80%
	Divisão de Formação de Atletas			
18	Divisão de Gestão do Equipamento Desportivo	Cedência de espaço para estacionamento de embarcação	O Instituto do Desporto responde, no prazo de 10 dias úteis, após a recepção do pedido de arrendamento de lugar de estacionamento de embarcação	90%
19	Divisão de Gestão do Equipamento Desportivo	Cedência de equipamentos desportivos Arrendamento de material em nome de associações ou organismos	Caso o pedido de arrendamento de material seja apresentado ao Instituto do Desporto com uma antecedência de 30 dias, a resposta da apreciação será emitida no prazo de 10 dias úteis	90%
20	Divisão de Gestão do Equipamento Desportivo	Serviço de aluguer das instalações	Os pedidos de aluguer de natureza regular (mensal) para a organização das actividades desportivas são apresentados até ao dia 20 do mês anterior, sendo os interessados informados pelo Instituto antes do início do mês seguinte (colectividade)	90%
			Os pedidos de aluguer de natureza pontual para a organização das actividades desportivas são apresentados 10 dias antes da actividade, sendo os interessados informados pelo Instituto no prazo de 5 dias úteis (colectividade)	90%
			Os pedidos de aluguer de natureza pontual para a organização das actividades não desportivas são apresentados 3 meses antes da actividade, sendo os interessados informados pelo Instituto no prazo de 30 dias (colectividade)	90%

21	Divisão de Gestão do Equipamento Desportivo	Registo do Plano de Sócio “Sport Easy”	Caso os requerentes forneçam todas as informações necessárias no dia de apresentação do pedido, receberão de imediato o cartão de sócio *Informações: 1 fotografia, a fotocópia do documento de identificação e o requerimento devidamente preenchido	90%
----	---	--	--	-----