體育局服務承諾執行情況

序	附屬單位	服務項目	服務質量指標	預設達標率	2022年的實際達標率	2023年的實際達標率	2024年的實際達標率
1	運動醫學中心	運動創傷診斷門診	5 分鐘內向已預約的集訓隊運動員提供門診服務	90%	100%	100%	100%
			15 分鐘內最多為 2 名沒有預約的集訓隊運動員提供門診服務	90%	沒有個案	100%	100%
2	運動醫學中心	物理治療及康復	20 分鐘內最多為 2 名沒有預約的集訓隊運動員提供物理治療/ 康復訓練的服務	85%	沒有個案	100%	100%
			門診後 1 個工作天內非集訓隊運動員可獲安排進行物理治療或康復訓練的時間	85%	96.15%	100%	91%
3	運動醫學中心	運動員體能適應檢查	檢查後即時發出《運動員體能適應檢查健康證明》	95%	沒有個案	100%	100%
			新辦體檢咭可在 7 個工作日後領取	85%	95.56%	90.32%	100%
4	運動醫學中心	運動員身體機能測試評定	1 小時內完成普通的機能測試	80%	沒有個案	沒有個案	沒有個案
			3 小時內完成特殊的機能測試	80%	沒有個案	沒有個案	沒有個案
			機能水平測試報告可在集訓隊接受測試後 14 個工作日內寄交有關教練	80%	沒有個案	沒有個案	沒有個案
5	運動醫學中心	運動員健康檢查	運動員健康檢查報告可在集訓隊接受各項檢查後 14 個工作日內寄交有關教練	80%	97.50%	97.37%	100%
6	運動醫學中心	市民體質測試評估及提供運動處方	測試後即時發出《體質評定報告》	95%	100%	100%	100%

7	運動醫學中心	運動心理諮詢	5 分鐘內向已預約的集訓隊運動員提供運動心理諮詢服務	90%	100%	100%	100%
8	運動醫學中心	運動營養門診	5 分鐘內向已預約的集訓隊運動員提供運動營養評估門診服務	90%	96.15%	98.75%	98.61%
9	運動醫學中心	康復訓練班	15 分鐘內向已預約的市民提供免費傷患檢查服務	90%	沒有個案	沒有個案	沒有個案
10	運動醫學中心	中醫理療門診	5 分鐘內向已預約的集訓隊運動員提供中醫理療門診服務	90%	100%	100%	100%
11	運動醫學中心	培訓活動講座	運動醫學中心在收到要求提供培訓活動講座的資訊後，於 14 個工作日內作出回覆	80%	沒有個案	沒有個案	沒有個案
12	大眾體育處	大眾體育健身興趣班報名手續	在抽籤結果公佈日內，透過電話短訊通知登記者抽籤結果	100%	100%	100%	100%
13	大眾體育處	暑期活動報名手續	2019 年服務指標狀態為取消	--	--	--	--
14	體育社團輔助處	體育社團登錄	申請所需的文件齊備後，審批結果於 60 個工作日內回覆	80%	100%	100%	100%
15	體育社團輔助處	給予體育社團財政補助	若遞交的申請文件齊備後，批出資助金額屬本局權限，審核結果將於 20 個工作日內回覆，若批出資助金額超越本局權限，審核結果將於 30 個工作日內回覆	80%	98.70%	97.49%	95.53%
	運動員培訓處				98.42%	97.14%	99.64%
16	體育社團輔助處	給予體育社團技術培訓支援	收齊申請所需要的文件資料後，於 10 個工作日內向相關的工作部門及單位轉介體育社團的申請	80%	100%	100%	99.18%
	運動員培訓處				100%	100%	100%

17	體育社團輔助處	給予體育社團賽事支援	收齊申請所需要的文件資料後，於 10 個工作日內向相關的工作部門及單位轉介體育社團的申請	80%	100%	100%	99.49%
	運動員培訓處				100%	100%	100%
18	體育設備管理處	租用船位	收到租用船位申請後，本局將於 10 個工作天內作出回覆	90%	沒有個案	沒有個案	沒有個案
19	體育設備管理處	以團體或機構名義申請租借物料	若申請的文件在租借物料前 30 天遞交到本局，審核結果將於 10 個工作日內回覆	90%	96.30%	100%	100%
20	體育設備管理處	場地租用服務	常規性體育活動租用(以每月為單位) - 每月租用場地申請書應在上月二十日之前呈報，本局將於翌月前作出回覆(團體)	90%	100%	100%	100%
			偶然性體育活動租用 - 租用場地申請書應在活動前 10 天呈報，本局將於 5 個工作天內作出回覆(團體)	90%	100%	99.54%	100%
			偶然性非體育活動租用 - 租用場地申請應在活動前 3 個月，本局將於 30 天內作出回覆(團體)	90%	100%	100%	100%
21	體育設備管理處	運動易會員登記	申請時若資料齊全，將於當天為會員發出臨時會員證 * 資料：相片一張，身份證明文件副本及填妥之申請表	90%	100%	100%	--